

# 建设和谐企业，谱写真情篇章

## —青岛真情巴士集团经验做法分享报告

2022年，在工委区委的正确领导下，在社保协会的大力支持下，真情巴士集团依靠广大职工的辛勤努力，履行企业责任，建设德善公交。真情巴士在劳动用工和劳动保障方面严格执行各项劳动法规，坚持“以人为本”的理念，让职工快乐工作，幸福生活，积极构建和谐劳动关系。2022年真情巴士集团获得新区及青岛市劳动关系和谐企业等荣誉，集团工会获评青岛市新时代十佳职工信赖的职工之家。

### 一、深化管理筑牢人资事务基础

真情巴士现有职工2700余人，是典型的劳动密集型企业。我们推进了劳动人事管理工作的规范化、科学化、制度化，实现了劳动合同签约率100%，劳动保障信息备案率100%，工资足额发放率100%，职工依规参保率100%。

落实新区公交优先政策，保障公交职工薪资的合理水平，不断优化职工薪资结构，实施透明的薪资制度。严格落实职工带薪休假制度，把职工带薪休假进度纳入对各二级单位的绩效考核，保障职工休假权益，新增加的护理假、育儿假、陪产假等各类假期得到全面落实。

积极推动民主管理，在制定、修改直接涉及劳动者切身利益的规章制度或者重大事项时，听取工会意见，并经职工代表大会讨论通过，规章制度通过公示、培训等有效方式告知每个员工。公司设立了网站、职工明白纸等形式增进沟通，工会实行职工提

案答复机制，公司还制定《职工合理化建议奖励办法》，调动广大职工参与企业管理的积极性，鼓励广大职工建言献策。

## **二、以人为本促进企业和谐发展**

职工健康体检全面覆盖，2022年在职工体检常规项目的基础上增加多个大项，推出多个套餐，体检项目更全面，更贴近职工需求。定期开展职工心理健康讲座，2022年按计划开展了9次讲座，为职工开展心理健康筛查4次和心理咨询服务10人次。在各单位设置健康观察员，实时监测职工健康状态，尽早干预。关注职工工作状态，通过切实可行的方式平衡职工劳动强度，保障职工休息休假权利。关注职工思想状态，健全谈话谈心、心理疏导、技能帮扶等干预机制，让职工没有思想包袱。

为降低疫情对职工收入的影响，真情巴士出台多项举措保障职工利益，2022年制定《关于疫情防控应急处置期间职工工资待遇的发放方案》，保障职工收入不受影响，稳定职工队伍。

真情巴士切实发挥工会组织的积极作用，保障职工的民主权益，畅通了职工诉求的沟通机制。设立真情基金，为患大病职工及家属承担的医疗费按比例给予救助，还设立职工医疗互助保障、金秋助学、职工长寿父母探望慰问金、困难职工救助项目等。支持工会开展春游、篮球赛、趣味运动会、书画、摄影等各类文体活动，在各岗位开展技能竞赛，依托标兵能手骨干，提炼推广基于职工创造的有效工作方法，培育“工匠”典型，打造创新团队，职工归属感进一步增强。

## **三、创新形式抓好人才队伍提升**

面对管理队伍储备人才不足的问题，制定《关于建立管理人

员后备人才库的方案》。通过综合评价、民主评议，面试答辩等环节，按成绩排名确定 30 人纳入人才库。2022 年人才选拔力度远超以往，体现了真情巴士打造高素质人才队伍的决心，确立了今后选人用人工作总基调。

及时有效推进人才库成员赋能提升，分别制定了挂职锻炼和培训提升方案。引入多家培训机构做了评估、访谈、测评，通过比对确定培训方案和机构。培训过程中做好跟踪管理，通过定期提交汇报，对作业批阅，组织点评会议和一对一谈话等形式，切实保障培养效果。

研究制定职级工资调整办法，拓展普通管理人员和专业技术人员职级晋升空间，发挥职级工资激励作用，走出职级和职务并行新路子。对此广大职工反响积极，符合条件人员全部报名参加考评，形成了积极向上的工作氛围。

#### **四、德善文化融入和谐社会建设**

真情巴士提炼出“德立道 善行远”的企业文化，团结带领职工做好本职工作，做好人、做好事，以公交为平台服务社会。公司为此建立了较为完善的保障机制，对职工队伍中的好人善举，每天通报、每月奖励、每年表彰；发起崇德尚善基金，为职工走出公交做公益提供支持。

真情巴士的志愿服务工作形成常态，目前有注册志愿者超过 1500 余人，占职工总数的 53%；志愿服务组织 21 个。持续开展文明交通、爱心陪伴、扶贫助困、关爱女童、环境保护、文明交通等志愿活动，在职工中产生“好人共生”效应，连续 11 年产生了新区“十件文明好事”和“十大道德模范”双十佳，培养了

全国五一劳动奖章获得者于义睦、山东好人、青岛市劳模王立彦、中国好人马波、山东省感动交通年度人物卢振华等先进典型。通过德善企业文化的传播，职工队伍整体面貌更加积极向上，更加具有凝聚力。

青岛真情巴士集团有限公司

2023年1月