

个人心得体会

青岛西海岸公用事业集团易通热电有限公司 刘伟

作为公司人力资源和社会保障工作管理人员，既是管理者，又是服务者。管理是手段，服务是宗旨，最终目的就是要提高公司人力资源和社会保障工作质量，为公司员工办实事。既当好“管理者”，又要当好“服务员”。

首先要牢固树立做一名合格人力资源和社会保障工作人员的理念。一是要政治坚定，具备较高的思想觉悟和道德水平。在思想上、作风上坚持对自己高标准严要求，不断强化政治理论学习，在重大问题和关键时刻表现出较高的政治敏锐性和立场坚定性；在工作上，勤勤恳恳、任劳任怨，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，从思想上、行动上积极提高自己的工作责任心，增强事业心和责任感。二是要履职尽责，具备较强的工作能力和业务水平。人力资源管理岗位任务多、责任重、专业性强、政策性强，需坚持不断学习，提升管理水平和综合素质。关键时刻冲锋在前，严抓严管，率先垂范，把公司人力资源部门打造成推动发展的排头尖兵，提升公司人力资源和社会保障科学化水平。

第二，要正确处理好管理与服务的关系。在实际工作中，一些管理人员往往扮演“管理者”的角色很不错，但“服务员”这一角色却不到位甚至缺位。当前，我国正处在社会转型时期，劳

动关系、社会保障、依法行政等新情况新矛盾不断涌现。要做好人力资源和社会保障工作，必须改变过去重管理轻服务的观念。不仅要加强和提高人力资源和社会保障管理能力和水平，还要贯彻为员工服务的宗旨。要把管理与服务有机结合起来，既把管理限定在服务的范围，又要通过服务实现管理。争当服务型干部，严格工作纪律、工作规范和办事程序，坚持为广大干部职工办实事、办好事的理念，为职工免除后顾之忧。

第三，要提升管理和服务的能力和水平。一是作为人力资源和社会保障工作人员要有强烈的责任感，真正关心职工所思、所想，找准问题的症结。尊重并维护职工的正当利益，才能得到职工的支持。自觉把人力资源社会保障工作放在全公司工作大局中去思考、去定位、去谋划、去部署、去推进，确保党和国家的路线方针政策和重大决策部署在公司人力资源社会保障工作中不折不扣地贯彻落实。始终坚持求真务实、真抓实干，尊重实际、尊重实践、尊重广大职工的利益，做到知职工情、解职工忧、暖职工心，不断提高工作科学化水平。二是要推动全员素质提升。要加强人力资源和社会保障工作人员的理想信念、廉洁自律等职业道德教育，同时加强业务知识、政策法规、服务技能学习培训。要脚踏实地，实事求是。要实现沟通工作的制度化、常态化，把职工的需求、建议及时转化为具体的管理措施，通过实实在在的行动，赢得职工的认可。

