

社保利好政策和网上业务介绍

一、社会保险费减免政策。

首先根据国务院会议和文件要求，阶段性对参保企业的社会保险费进行减免。减免社会保险费是指减免企业养老、失业、工伤保险的单位缴费部分。我区的中小微企业，按单位参保的个体工商户将免除 2020 年 2 月至 6 月的单位社保缴费；大型企业、民办非企业单位、社会团体等各类社会组织，自 2020 年 2 月至 4 月减半征收单位社保缴费。2020 年 2 月 1 日以后在减免期内新开工的工程建设项目，按施工总承包单位进行划型后，可相应的享受阶段性减免工伤保险费政策。

此项业务操作和系统调整需待省出台实施细则后具体落实。对 2 月份已经缴费的单位，无须参保单位申请，根据上级工作安排，第一时间按原渠道退回多扣的社会保险费。

二是全力推行社保业务网上经办和网上帮办服务，为广大参保单位和职工服好务。现在，95%的社保业务可以登录青岛市人社局官方网站进行网上办理，其中：涉及个人社保业务 92 项、单位社保业务 85 项。对于 5%的暂未实行网上直接办理的业务，通过登录青岛市人社局网站进行“网上帮办”和“网上预约”办理。

请大家关注“青岛 12333”公众微信号，对于人社系统的最新政策和业务通知，都会通过公众进行实时推送。

附：社会保障相关网上可办理业务

社会保障相关网上可办理业务

一、社会保险缴费明细查询（社保缴费信息、养老待遇信息）

办理方式：

1. 登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“个人服务”模块查询；
2. 微信关注“青岛 AI 人社”公众号查询；
3. 下载“青岛人社”手机 APP 查询；
4. 支付宝“城市服务”中社保业务查询。

二、社会保险参保证明、养老保险缴费凭证打印

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“个人服务”模块打印。

三、社会保障卡业务（社保卡挂失、注销、激活）

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“个人服务”“社会保障卡管理”模块。

四、用人单位社会保险开户

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“单位开户”模块（同时需登录青岛市医疗保障局官网开户）。

五、用人单位社会保险年度基数申报

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“年度缴费基数申报”模块申报。

六、用人单位人员增减变化

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网

“社保业务”“单位人员增加登记”或“单位人员减少登记”模块申报（同时需登录青岛市医疗保障局官网做人员增减变化）。

七、用人单位人员社会保险补收

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“个人全额补收”模块申报（同时需登录青岛市医疗保障局官网做人员医疗保险补收）。

八、用人单位缴费核定及凭单打印

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“应收核定及凭单打印”模块申报（同时需登录青岛市医疗保障局官网做应收核定及凭单打印）。

九、单位基本信息及代扣账户维护

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“联系方式与代扣账户维护”模块。

十、工程建设项目工伤保险参保登记

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“工程建设项目办理工伤保险参保登记”。

十一、工程建设项目工伤保险人员增减变化

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“建筑项目增员减员管理”。

十二、单位社会保险参保缴费信息查询

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“单位业务查询”。

十三、单位社会保险参保证明打印

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“社保业务”“单位参保证明打印”。

十四、工伤认定查询

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“个人服务”“工伤认定查询”模块。

十五、工伤待遇查询

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“个人服务”“工伤定期待遇明细”模块。

十六、劳动能力鉴定申请

办理方式：登录“青岛市人力资源和社会保障局”官网“个人服务”“劳动能力鉴定申请”模块。

十七、工伤申报

办理方式：用人单位或个人申报工伤时，原则上通过“青岛市人力资源和社会保障局”官网（<http://hrss.qingdao.gov.cn>）或“青岛人社”手机 APP 申报。

十八、企业养老保险待遇领取资格认证和工伤 1 至 4 级人员及供养亲属资格认证

1. 办理方式：登陆“青岛人社”手机 APP，点击“人脸认证”参照提示说明进行认证。
2. 咨询电话：就近的村居、社区居委会/镇街人社中心。区社保中心咨询电话 86167240。